

# Avis concernant le traitement de données personnelles par les sociétés du groupe Merz

## Table des matières

### Avis concernant le traitement de données personnelles par les sociétés du groupe

#### Merz.....3

A. Merz est responsable des données personnelles que vous nous communiquez ou que nous recevons à votre sujet .....	3
B. Pourquoi nous traitons vos données personnelles ?.....	3
C. <b>Votre relation avec Merz détermine le nombre et le type de données que nous traitons à votre sujet.....</b>	<b>6</b>
D. <b>Comment traitons-nous et protégeons-nous vos données personnelles ?.....</b>	<b>7</b>
1. Je consulte ou j'ai consulté un site Web commercial de Merz.....	7
a. Localiser un fournisseur/recherche de fournisseurs.....	7
i. Si je suis un prestataire de santé.....	7-8
ii. Si je suis un patient ou un consommateur.....	8
b. Je suis un professionnel médical et je dispose d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe pour les zones à accès limité d'un site Web de Merz .....	9
c. Utilisation des données des cookies.....	9
d. Utilisation de Google Analytics.....	10
e. Utilisation de Google Maps.....	11
f. Utilisation de Google Fonts.....	11
g. Utilisation de reCAPTCHA.....	11
h. Utilisation de Google AdWords/Suivi de conversion.....	12
i. Utilisation de vidéos YouTube.....	12
j. Utilisation des plug-ins sociaux.....	13
2. J'achète des produits chez Merz en ma qualité de prestataire de santé, de dispensateur ou de pharmacien .....	14
3. Je participe ou j'ai participé à un événement organisé par Merz, en qualité de prestataire de santé, de dispensateur ou de pharmacien .....	15
4. Je suis un médecin, dispensateur, distributeur ou pharmacien soumis à des lois relatives à l'exportation, au blanchiment de capitaux ou à la transparence, ou à la loi américaine Sunshine .....	15-16
5. Je suis abonné(e) à un bulletin d'actualités de Merz .....	16
6. Je suis un prestataire de santé utilisateur du portail « My Merz Portal ».....	16-17
7. Je suis un prestataire de santé utilisateur du site Web de formation Merz Institute of Advanced Aesthetics (MIAA).....	17
8. Je suis un prestataire de santé utilisateur d'une application logicielle Merz (« Merz APP ») dans le cadre de ma pratique.....	18
9. Je participe à une étude ou un essai clinique sponsorisé par Merz.....	18-19
10. J'utilise un produit Merz et je participe à un concours ou une campagne organisé par Merz.....	19-20
11. Je signale ou j'ai signalé un effet secondaire ou un préjudice corporel potentiellement lié à un produit Merz.....	20
12. Je signale ou j'ai signalé un problème technique avec un produit Merz (sans rapport avec un préjudice corporel).....	21
13. Je consulte des sites de réseaux sociaux de Merz, par exemple Facebook, Instagram, Pinterest, Twitter, LinkedIn ou Vimeo .....	21
14. J'ai postulé à un emploi chez Merz.....	22
15. J'ai utilisé une carte bancaire pour l'achat d'un produit Merz.....	23
16. Traitement des données personnelles via notre site emplois .....	23
a. Données d'utilisation.....	23
b. Données de profilage.....	23
c. Conservation des données personnelles du candidat.....	23
17. Je suis un fournisseur, un distributeur ou un partenaire commercial de Merz.....	24
18. Contacter Merz par e-mail ou via un formulaire du site Web.....	24-25
E. Transfert des données personnelles à des tierces parties.....	25

F. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ? .....	25
G. Transfert international de données au sein de Merz hors de l'UE ou l'EEE.....	25-26
H. Vos droits à la protection de vos données.....	26
I. Coordonnées.....	27

## **Avis concernant le traitement de données personnelles par les sociétés du groupe Merz**

Quand vous êtes en relation avec l'une des [sociétés affiliées de Merz](#), (« Merz »), nous savons que vous comptez sur nous pour protéger vos informations personnelles. La confiance est une valeur importante pour Merz, et nous sommes soucieux de gagner votre confiance non seulement en fournissant des dispositifs médicaux et pharmaceutiques sans danger et efficaces, mais également en gérant vos données personnelles de manière responsable. Cet Avis décrit les responsabilités en termes de traitement et de conservation de vos données personnelles chez Merz, ainsi que les modalités d'utilisation, de protection, de conservation, de suppression, voire de transfert, de vos données personnelles.

### **A. Merz est responsable des données personnelles que vous nous communiquez ou que nous recevons à votre sujet.**

Merz est responsable du traitement de vos données personnelles. Vous pouvez consulter la liste des sociétés affiliées de Merz en cliquant [ici](#). Pour connaître les villes des pays ou régions où Merz est établie, cliquez sur la région puis faites défiler la liste dans le menu « All cities ». Le contrôleur de chaque site Web est identifié sur le site et est généralement la société Merz locale qui administre le site Web.

Merz est le « responsable du traitement » aux termes du Règlement (UE) 2016/679 (Règlement Général sur la Protection des Données ou RGPD) et des droits des États membres de l'UE. Le terme « responsable du traitement » désigne la société, dans ce cas Merz, qui, seule ou conjointement avec d'autres parties, détermine les fins auxquelles et les moyens par lesquels vos données personnelles sont traitées. La liste présentée en section C indique quelle(s) société(s) affiliée(s) agit ou agissent en qualité de responsable(s) du traitement dans les pays où nous exerçons notre activité. Les pays non européens n'utilisent pas forcément le terme « responsable du traitement », mais imposent parfois à Merz des exigences légales similaires afin de protéger les données personnelles que nous recueillons à votre sujet.

### **B. Pourquoi nous traitons vos données personnelles**

Comme la plupart des sociétés, nous traitons vos données personnelles pour plusieurs motifs légitimes en rapport avec nos activités. D'une manière générale, nous traitons les données personnelles pour les raisons commerciales suivantes :

- (1) Réaliser une opération de vente ;
- (2) Honorer un accord ou un contrat conclu entre Merz et vous ;
- (3) Si vous nous y autorisez expressément, après avoir été dûment informé(e) sur la manière dont nous traitons vos données personnelles;

- (4) Pour respecter la loi (p. ex., législation nationale régissant les rapports sur la sécurité des médicaments) ;
- (5) Pour protéger vos intérêts vitaux (p. ex., votre santé) ;
- (6) Pour protéger l'intérêt public (p. ex., pharmacovigilance) ; et
- (7) Parce que nous avons un intérêt légitime à traiter vos données personnelles (publicité, documents de marketing, bulletins d'actualités).

Merz fabrique et commercialise parmi les meilleurs produits pharmaceutiques et dispositifs médicaux du monde. Il nous arrive de traiter des données personnelles pour communiquer sur nos produits avec les professionnels de santé, pharmacies, patients et consommateurs à l'aide de documents marketing et publicitaires. Nous agissons ainsi uniquement quand vous nous donnez votre accord explicite à cet effet ou (si votre consentement n'est pas requis) quand nous pouvons justifier d'un motif légitime de le faire qui n'entrave pas vos intérêts ou vos libertés et droits fondamentaux.

**Quand Merz traite vos données personnelles en s'appuyant sur ses « intérêts légitimes professionnels » au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, vous pouvez vous y opposer (en vertu de l'article 21 du RGPD). Dans ce cas, nous cesserons de traiter vos données personnelles, à moins que nous ne démontrions qu'il existe des motifs légitimes et impérieux justifiant ce traitement qui prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés, ou nécessaires à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. Si nous utilisons vos données personnelles pour constituer votre profil et que vous vous y opposez, nous devons démontrer un besoin professionnel légitime à cet égard et faire état des mesures que nous avons prises pour protéger vos libertés et droits fondamentaux.**

**Si vous vous opposez au traitement ou à l'utilisation de vos données personnelles, nous cesserons de les traiter, sauf si nous pouvons faire état de motifs légitimes et impérieux justifiant ce traitement, qui prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés, ou nécessaires à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. Si vous vous opposez à un traitement dans le cadre de nos activités de prospection, nous honorerons votre requête et cesserons toute prospection.**

Merz respecte le RGPD et toutes les lois relatives à la protection des données et de la vie privée en vigueur dans l'Union européenne et les États membres. Le cas échéant, Merz respecte également les lois locales et régionales sur la protection de la vie privée en vigueur dans d'autres pays où nous exerçons notre activité.

### C. Votre relation avec Merz détermine le nombre et le type de données que nous traitons à votre sujet

Le nombre et le type de données personnelles que vous communiquez à Merz ou que Merz recueille à votre sujet dépendent de notre relation avec vous. Ce document présente les différents types d'interactions avec Merz au cours desquelles vous pourriez nous communiquer des données personnelles ou nous pourrions recueillir des données personnelles vous concernant. Si vous êtes concerné par plusieurs types d'interactions, veuillez consulter chaque section correspondant à votre type de relation avec Merz.

Si vous ne trouvez pas les renseignements que vous cherchez dans cette note d'information, ou si vous avez juste des questions ou souhaitez en savoir plus, contactez un Délégué à la protection des Données chez Merz, en utilisant l'adresse e-mail indiquée ci-dessous pour votre pays de résidence :

Pays	Entité légale Merz/Site Web du responsable du traitement	Comment contacter le responsable local de la protection des données ?
Allemagne	<a href="https://www.merz.com/de">https://www.merz.com/de</a>	<a href="mailto:datenschutz@merz.de">datenschutz@merz.de</a> ; <a href="mailto:dataprotection@merz.de">dataprotection@merz.de</a>
Australie	<a href="https://merzaustralia.com.au">https://merzaustralia.com.au</a>	<a href="mailto:Privacy_Australia@merz.com">Privacy_Australia@merz.com</a>
Autriche	<a href="https://www.merz.co.at/">https://www.merz.co.at/</a>	<a href="mailto:datenschutzbeauftragter@merz.co.at">datenschutzbeauftragter@merz.co.at</a>
Belgique	<a href="https://www.merzpharma.be/">https://www.merzpharma.be/</a>	<a href="mailto:dpobenelux@merz.com">dpobenelux@merz.com</a>
Brésil**	<a href="http://www.merzbrazil.com.br">www.merzbrazil.com.br</a>	<a href="mailto:dataprivacybrasil@merz.com">dataprivacybrasil@merz.com</a>
Canada	<a href="http://www.merzcanada.com/en/privacy_policy.html">http://www.merzcanada.com/en/privacy_policy.html</a>	<a href="mailto:dataprivacy@merz.com">dataprivacy@merz.com</a>
Colombie		<a href="mailto:dataprivacycolombia@merz.com">dataprivacycolombia@merz.com</a>
France		<a href="mailto:Dataprotection.france@merz.com">Dataprotection.france@merz.com</a>
Hong Kong	<a href="http://www.merz.com.hk/">www.merz.com.hk/</a>	<a href="mailto:privacyhk@merz.com">privacyhk@merz.com</a>
Italie	<a href="https://www.merz.it/">https://www.merz.it/</a>	<a href="mailto:info@merz.it">info@merz.it</a>
Corée	<a href="http://www.merz.co.kr">www.merz.co.kr</a>	<a href="mailto:dataprivacy_KR@merz.com">dataprivacy_KR@merz.com</a>
Luxembourg	<a href="https://www.merzpharma.be">https://www.merzpharma.be</a>	<a href="mailto:dpobenelux@merz.com">dpobenelux@merz.com</a>
Mexique	<a href="http://www.merz.com/mx">www.merz.com/mx</a>	<a href="mailto:Proteccion.Datos@merz.com.mx">Proteccion.Datos@merz.com.mx</a>
Nouvelle Zélande*	<a href="https://www.nzms.co.nz/privacy-statement/">https://www.nzms.co.nz/privacy-statement/</a>	<a href="mailto:Privacy_Australia.com">Privacy_Australia.com</a>
Pays-Bas	<a href="https://www.merzpharma.nl/">https://www.merzpharma.nl/</a>	<a href="mailto:dpobenelux@merz.com">dpobenelux@merz.com</a>
Portugal	<a href="https://www.merz.com/pt/">https://www.merz.com/pt/</a>	<a href="mailto:Informacion.cliente@merz.com">Informacion.cliente@merz.com</a>
Russie	<a href="https://merz.ru/">https://merz.ru/</a>	<a href="mailto:dataprivacy_ru@merz.ru">dataprivacy_ru@merz.ru</a>
Singapour/Asie-Pacifique		<a href="mailto:privacysg@merz.com">privacysg@merz.com</a>
Espagne	<a href="https://www.merz.com/es">https://www.merz.com/es</a>	<a href="mailto:Informacion.cliente@merz.com">Informacion.cliente@merz.com</a>
Suisse (sauf Anteis)	<a href="https://merz.ch/">https://merz.ch/</a>	<a href="mailto:data-protection@merz.ch">data-protection@merz.ch</a>
Anteis Suisse	<a href="http://www.anteis.com">www.anteis.com</a>	<a href="mailto:Anteis.dataprivacy@merz.com">Anteis.dataprivacy@merz.com</a>
EAU/Arabie Saoudite	Pas de site Web local pour l'entreprise	<a href="mailto:privacymiddleeast@merz.com">privacymiddleeast@merz.com</a>

Royaume-Uni	<a href="https://merzpharma.co.uk/">https://merzpharma.co.uk/</a>	<a href="mailto:dataprotectionUK@merz.com">dataprotectionUK@merz.com</a>
États-Unis d'Amérique	<a href="https://www.merzusa.com/privacy-policy/">https://www.merzusa.com/privacy-policy/</a>	<a href="mailto:dataprivacy@merz.com">dataprivacy@merz.com</a>

#### **D. Comment traitons-nous et protégeons-nous vos données personnelles ?**

Dans les sections suivantes, nous décrivons les modalités de traitement et de protection de vos données personnelles quand vous interagissez avec Merz dans différentes situations. Pour consulter les rubriques qui vous concernent, reportez-vous à la rubrique qui décrit la situation qui vous concerne.

##### **1. Je consulte ou j'ai consulté un site Web commercial de Merz.**

Merz est propriétaire de plusieurs sites Web dans le monde, principalement des sites Web locaux ou régionaux qui renseignent sur les produits et les services de Merz disponibles dans un pays ou une région donnés. La plupart des sites Web affiliés à Merz tiennent à jour une politique de confidentialité qui leur est propre.

**La politique de confidentialité de chaque site Web contient les informations les plus exactes et précises sur nos pratiques en matière de confidentialité relatives au site Web en question. En cas de conflit entre le présent Avis et la politique de confidentialité du site Web que vous consultez, les politiques et avis publiés sur le site Web prévalent.**

Certaines pratiques générales s'appliquent à la plupart des sites Web de Merz. Quand vous consultez un site Web de Merz, nos serveurs enregistrent automatiquement les données envoyées par le navigateur Internet de votre ordinateur, y compris le type et la version de votre navigateur et de votre système d'exploitation, le site Web de Merz et les sous-sites auxquels vous accédez, la date et l'heure de ces accès, ainsi que votre adresse IP (*Internet Protocol*). Merz utilise ces données pour vous présenter le site Internet dans un format lisible, identifier et résoudre les éventuels problèmes techniques, et empêcher et, si nécessaire, prendre des mesures contre, toute utilisation abusive de nos services. Nous utilisons généralement une forme anonymisée de ces données pour analyser les statistiques du site, afin d'améliorer l'apparence, la convivialité et le contenu de nos sites Web. Dans certains cas, il arrive que nous collaborions avec des tierces parties pour héberger ou gérer nos sites Web. Quand ces partenaires ont accès à vos données, nous exigeons qu'ils s'engagent par contrat à traiter vos données selon nos instructions et conformément à la législation en vigueur. La base juridique de ce traitement est l'intérêt légitime de Merz à fournir aux clients, aux patients et aux consommateurs des informations sur nos produits et notre société.

- a. Localiser un fournisseur/recherche de fournisseurs**
  - i. Si je suis un prestataire de santé**

Certains de nos sites Web relatifs à nos produits permettent aux patients potentiels de donner leur code postal et d'autres renseignements géographiques pour trouver un prestataire de santé ou une pharmacie à proximité qui fournit les produits Merz (« Recherche de fournisseurs »). Si vous êtes un prestataire de santé et consentez explicitement à être inclus dans notre moteur de recherche, nous traiterons et publierons vos informations sur nos sites Web. Les visiteurs d'un site à la recherche de prestataires médicaux dans leur voisinage qui utilisent les produits Merz pourront voir votre nom, le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de votre cabinet, ainsi que les gammes de produits Merz que vous proposez. Les patients et les consommateurs pourront également demander que votre cabinet les contacte en cliquant sur « demande d'informations » puis en remplissant un formulaire de demande. La base juridique de ce traitement est l'exécution d'un contrat (si un contrat a été signé avec vous) ou (dans tous les autres cas) l'intérêt légitime de Merz à fournir aux prestataires de santé des informations sur nos produits et services.

**ii. Si je suis un patient ou un consommateur**

Si vous êtes un patient ou un consommateur qui utilise les services de recherche de fournisseurs sur les sites Web de Merz, nous traiterons les données de géolocalisation que vous fournissez (code postal ou adresse IP) en vue d'identifier les praticiens qui utilisent les produits Merz dans votre région. Si vous cliquez sur le bouton de « demande d'informations », les renseignements que vous fournissez en remplissant le formulaire (p. ex., nom, e-mail, numéro de téléphone et code postal) seront envoyés au prestataire sélectionné. Il reviendra alors à ce dernier de vous contacter selon votre demande. Merz traite ces données pour vous aider à accéder aux prestataires et fournisseurs médicaux qui utilisent les produits Merz. La base juridique pour le traitement de ces données est l'intérêt légitime de Merz à aider les patients à trouver des praticiens qui proposent des produits Merz ou (si vous demandez des informations complémentaires) à prendre les mesures permettant de conclure un contrat avec vous.

**Pour en savoir plus sur la façon dont Merz utilise Google Maps dans son moteur de recherche de fournisseurs, consultez la section 1(e) ci-dessous.**

**Si vous ne souhaitez pas utiliser le moteur de recherche de fournisseurs, ne cliquez pas sur le bouton correspondant et ne saisissez pas votre code postal. Si vous êtes un prestataire de santé qui ne souhaite plus être inclus dans le moteur de recherche de fournisseurs, veuillez en informer le Délégué à la Protection des Données établi dans votre pays figurant à la section C ci-dessus.**

- b. Je suis un professionnel médical et je dispose d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe pour les zones à accès limité d'un site Web de Merz.**

Certains espaces des sites Web de Merz sont réservés aux professionnels médicaux inscrits. Si vous êtes un professionnel médical inscrit pour utiliser les espaces à accès limité d'un site Web, nous vous demandons de fournir des informations comme votre nom, le nom de votre cabinet, votre adresse e-mail et votre adresse postale. Vous devez également créer un nom d'utilisateur et un mot de passe uniques. Merz utilise ces informations pour créer et gérer les comptes utilisateurs et identifier les utilisateurs autorisés. D'autre part, Merz traite parfois ces données pour exécuter un contrat. Dans certaines circonstances, si vous y avez consenti, nous utiliserons vos données d'inscription à des fins de prospection. Nous communiquons également vos données d'inscription à d'autres sociétés affiliées à Merz à l'intérieur et à l'extérieur de l'EU et de l'EEE et, à des fins commerciales. Si vous souhaitez annuler votre consentement autorisant Merz à vous envoyer des informations commerciales ou de prospection comme indiqué aux présentes, vous pouvez en informer le délégué à la protection des données de Merz dans votre pays de résidence sans que cela n'altère la licéité du traitement basé sur le consentement avant l'annulation.

**Si vous résidez dans l'Union européenne et vos données personnelles sont transférées hors de l'UE ou de l'EEE, Merz applique les mesures décrites aux sections E et G ci-dessous, pour garantir un transfert licite.**

### **c. Utilisation des données des cookies**

Les sites Web de Merz utilisent les données des cookies pour simplifier et améliorer l'utilisation de nos pages Web. Les cookies sont des petits fichiers texte enregistrés sur votre ordinateur ou serveur, qui échangent des informations relatives aux paramètres avec les systèmes de Merz. Un cookie contient généralement le nom du domaine à partir duquel il est envoyé, des informations sur son âge et un identifiant alphanumérique.

Si vous consultez une zone protégée par mot de passe sur un site Web de Merz, le site d'emploi par exemple, les cookies de session sont utilisés pour la durée de votre visite. Ils permettent à Merz de simplifier votre visite en utilisant une seule méthode de connexion pour vous authentifier dans les zones protégées par mot de passe des sites Web. Cette méthode vous permet de naviguer dans tous les espaces du site protégés par mot de passe sans devoir vous reconnecter dans chaque espace.

Les cookies servent également à recueillir des informations sur votre mode de navigation sur les sites Web de Merz, et sur les zones et produits qui vous intéressent. Ces informations permettent ensuite à Merz d'améliorer ses sites Web et l'expérience de navigation des visiteurs des sites. Les informations enregistrées dans les cookies ne sont pas utilisées pour vous identifier ni associées à d'autres données personnelles enregistrées vous concernant. Nous utilisons des données de cookie agrégées pour analyser et améliorer la pertinence de nos sites Web et votre expérience utilisateur. La base juridique de l'utilisation des cookies de cette façon



est l'intérêt légitime de Merz à fournir une expérience de bonne qualité et sécurisée sur ses sites Web.

**Vous pouvez désactiver ou limiter la transmission des cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur Internet pour désactiver l'utilisation des cookies. Vous pouvez aussi utiliser votre navigateur pour supprimer les cookies déjà enregistrés. Si vous choisissez de désactiver ou supprimer des cookies pour les sites de Merz, vous ne pourrez pas profiter pleinement de toutes les fonctionnalités des sites Web.**

#### **d. Utilisation de Google Analytics**

Nous utilisons Google Analytics pour analyser les interactions des utilisateurs avec nos sites Web et améliorer notre communication commerciale en ligne. Le fournisseur de ce service est Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Google Analytics utilise des cookies qui transmettent des données personnelles anonymisées ou tronquées à un serveur Google aux États-Unis. Les informations concernant nos sites Web générées par les cookies de Google Analytics nous aident à analyser l'utilisation de nos sites Web, à compiler des rapports sur l'activité de nos sites Web et à utiliser d'autres services relatifs à l'activité sur les sites Web et l'utilisation d'Internet.

Les sites Web de Merz dans l'Union européenne, l'Espace économique européen et en Suisse utilisent Google Analytics avec le code ajouté « anonymiser IP ». Cela signifie que les adresses IP des utilisateurs collectées par les cookies de Google Analytics sont tronquées dans les États membres de l'UE et les États parties à l'accord sur l'Espace économique européen avant d'être transmises aux États-Unis. Google ne peut donc pas utiliser votre adresse IP pour identifier votre appareil ou vous localiser. L'adresse IP intégrale est uniquement transmise à un serveur Google aux États-Unis et tronquée là-bas dans des circonstances exceptionnelles.

L'intérêt légitime de Merz à utiliser les données collectées par Google Analytics est de comprendre l'efficacité, la portée et l'ergonomie de ses sites Web.

Vous trouverez des informations complémentaires sur les règles de confidentialité des données et les conditions d'utilisation de Google sur les sites Web de Google :

<https://www.google.com/analytics/terms/fr.html> <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

**Vous pouvez empêcher Google de collecter et traiter des données générées par cookie relatives à votre utilisation d'un site Web en téléchargeant et en installant un plug-in de navigation sur le lien suivant : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>**

**Vous pouvez désactiver ou limiter la transmission des cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur Internet. Vous pouvez supprimer les cookies déjà enregistrés manuellement en supprimant chaque cookie ou automatiquement en paramétrant votre navigateur. Si vous**

**souhaitez accepter les cookies que Merz utilise, mais pas ceux de ses prestataires et partenaires, vous pouvez sélectionner le paramètre de blocage des cookies tiers dans votre navigateur.**

#### **e. Utilisation de Google Maps**

Certains sites Web de Merz utilisent Google Maps API qui vous géolocalise pour proposer des prestations et fonctionnalités supplémentaires avec lesquelles vous choisissez d'interagir, par exemple, l'affichage des lieux d'implantation de Merz et les spécialistes médicaux dans votre région. Si vous accédez à Google Maps sur les sites Web de Merz, les données techniques relatives à l'accès au système (p. ex., votre code postal ou adresse IP) peuvent être transmises aux serveurs de Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

**Si vous ne souhaitez pas utiliser Google Maps, n'utilisez pas la fonctionnalité Google Maps intégrée sur nos sites Web ou ne saisissez pas votre adresse dans l'outil de localisation des spécialistes médicaux.**

#### **f. Utilisation de Google Fonts**

Le fournisseur de ce service est Google Ireland Ltd.e, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. En général si vous accédez aux sites Web de Merz, des données techniques anonymes relatives à votre accès au système sont transmises à Google où elles sont mises en cache et conservées une journée. Dans certaines sociétés affiliées européennes, nous ne renvoyons pas les données à Google quand nous utilisons Google Fonts, mais nous téléchargeons les polices à partir d'un serveur de Merz. L'intérêt légitime de Merz à utiliser Google Fonts est d'accélérer la récupération des polices.

#### **g. Utilisation de reCAPTCHA**

Afin de protéger le contenu que vous fournissez dans les formulaires de nos sites Web, certains de ces sites utilisent le service reCAPTCHA de Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Grâce à ce service, nous pouvons différencier les informations saisies dans un formulaire par un être humain de celles saisies par un robot.

Au mieux de nos connaissances, reCAPTCHA traite des données concernant votre URL, votre adresse IP, votre activité sur le site Web, votre système d'exploitation, votre navigation, la durée de votre visite, les cookies, les instructions d'affichage et les scripts. reCAPTCHA enregistre également les mouvements de la souris utilisés pour cocher l'option. Ces données sont transmises à Google pour empêcher les robots de remplir les formulaires Web. L'intérêt légitime de Merz à utiliser reCAPTCHA est de protéger nos formulaires des robots.

**Les informations obtenues via reCAPTCHA sont utilisées conformément aux conditions d'utilisation de Google : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>**

#### **h. Utilisation de Google AdWords/suivi de conversion**

Certains de nos sites Web utilisent Google AdWords, un service d'analyse Google établi chez Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Ce module nous permet d'afficher les publicités qui correspondent à vos centres d'intérêt. À cet effet, Google laisse un cookie de données ou une balise Web qui enregistre les sites Web que vous consultez, le contenu que vous visualisez et les informations techniques sur votre navigateur et votre système d'exploitation, les sites Web référents, la durée des visites et d'autres informations sur l'utilisation d'une offre en ligne.

Merz reçoit alors un « cookie de conversion » individuel de Google qui place une publicité sur le site Web. Les informations que Merz obtient via le cookie de conversion sont utilisées par Google pour générer des statistiques agrégées et anonymes de conversion et nous aider à mesurer l'efficacité de nos publicités. Nous ne recevons pas d'informations qui vous identifient personnellement de la part de Google.

Google traite les données qu'elle collecte auprès de vous en utilisant un code identifiant unique, c'est-à-dire un profil pseudonyme. Cela signifie que Google n'affiche pas de publicités pour une personne identifiée, mais pour le propriétaire du cookie, quel qu'il soit. Ceci ne s'applique pas si vous avez explicitement autorisé Google à traiter vos données sans cette pseudonymisation. Les informations collectées au sujet des utilisateurs sont transmises à Google et enregistrées sur ses serveurs aux États-Unis. L'intérêt légitime de Merz à utiliser Google AdWords est d'optimiser l'efficacité de nos campagnes publicitaires en ligne.

**Pour en savoir plus sur l'utilisation des données et les pratiques publicitaires de Google, consultez le centre d'aide des annonces en cliquant ici : <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=fr> et les paramètres de Google Annonces en cliquant ici : <https://adssettings.google.com/authenticated?hl=fr>**

#### **i. Utilisation des vidéos YouTube**

Certains de nos sites Web utilisent des vidéos YouTube. YouTube est un service proposé par Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Merz utilise les paramètres de protection des données avancés de YouTube pour intégrer des vidéos. Ainsi, les données techniques relatives à votre système d'accès, par exemple les informations sur la vidéo que vous regardez, sont uniquement transmises à Google si vous cliquez sur la vidéo. L'intérêt

légitime de Merz à traiter les données personnelles via YouTube est de proposer des vidéos professionnelles qui intéressent les utilisateurs.

**Vous pouvez empêcher la transmission de vos données à Google en ne cliquant pas sur les vidéos YouTube intégrées sur les sites Web de Merz.**

#### **j. Utilisation des plug-ins sociaux**

Certains sites Web de Merz utilisent des plug-ins de réseaux sociaux comme Facebook, Twitter, Google et Instagram pour partager votre expérience avec Merz sur les réseaux sociaux. Nous utilisons ces informations pour améliorer nos services et vous proposer du contenu correspondant davantage à vos centres d'intérêt et votre mode de vie tels que vous l'exprimez en ligne. Les plug-ins sociaux sont reconnaissables au logo de la société qui les fournit, et s'agissant de Facebook, grâce aux boutons « J'aime » et « Partager ».

Dans la plupart des pays où Merz est établie, si vous êtes connecté(e) sur un réseau social quand vous cliquez sur un plug-in social, la plateforme du réseau en question peut enregistrer votre adresse IP et d'autres activités. En Autriche, en Allemagne et en Suisse (sauf pour la société affiliée Anteis SA), nous empêchons cela à l'aide de la méthode à deux clics ou de la technologie « [Shariff](#) ». En dehors de ces cas, vous pouvez empêcher la transmission automatique de votre adresse IP en vous déconnectant de vos comptes sur les réseaux sociaux avant de naviguer sur les sites Web qui utilisent des plug-ins sociaux. Sur leur site Web, les fournisseurs de plug-ins décrivent les informations obtenues par les plug-ins et comment les limiter :

- <https://www.facebook.com/about/privacy>
- <https://twitter.com/fr/privacy>
- <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>
- <https://privacy.xing.com/fr/privacy-policy>
- <https://www.whatsapp.com/legal?eea=1&lang=fr>
- <https://help.instagram.com/402411646841720>

**Vous pouvez limiter ou empêcher la transmission de vos données aux fournisseurs de plug-ins sociaux à l'aide des outils et méthodes disponibles sur les sites Web de ces fournisseurs (cf. liens ci-dessus).**

- 2. J'achète des produits chez Merz en ma qualité de prestataire de santé, de dispensateur ou de pharmacien.**

Si vous êtes un professionnel de santé, en particulier un médecin ou un pharmacien, vous pouvez contacter Merz en qualité de prescripteur, de dispensateur ou de spécialiste, et nous traiterons les informations suivantes à votre sujet :

- Votre nom et votre fonction, le nom de votre entreprise et de vos employés qui sont autorisés à faire affaire avec Merz
- Votre numéro d'agrément médical ou pharmaceutique
- Vos coordonnées professionnelles (adresse, numéro de téléphone et e-mail)
- Le(s) produit(s) Merz que vous avez commandé(s)
- Vos informations de paiement
- Les informations recueillies pendant les appels commerciaux de notre équipe commerciale à votre entreprise
- Toutes vos demandes d'informations médicales sur un produit Merz
- Tous les risques pour la sécurité ou les problèmes techniques de qualité que vous avez signalés
- Les informations sur la formation que nous vous avons transmises
- Les informations relatives aux manifestations sponsorisées par Merz auxquelles vous avez assisté
- Les informations nécessaires au suivi de la transparence, dans la mesure où la loi l'exige
- Toutes les publications parues dans la presse professionnelle ou d'autres médias et relatives à votre pratique ou votre utilisation des produits de Merz

Nous traitons ces informations pour établir ou entretenir une relation professionnelle avec vous, et parfois pour satisfaire les termes d'un contrat avec vous. Si vous y consentez explicitement, nous pouvons également publier les coordonnées de votre cabinet ou de votre pharmacie sur nos sites Web, pour aider les patients à trouver votre cabinet ou pharmacie et se procurer les produits ou les services de Merz.

Si vous y avez consenti explicitement, nous vous enverrons des brochures marketing et publicitaires ainsi que les offres promotionnelles de Merz. Comme toujours, vous pouvez annuler votre consentement en informant le Délégué à la Protection des Données de Merz dans votre pays de résidence (voir tableau de la **section C**), sans conséquence ultérieure et sans altérer la licéité du traitement basé sur le consentement avant l'annulation.

Certains fournisseurs tiers envoient parfois à Merz des données (nom, adresse, numéro d'agrément) concernant des clients potentiels pour Merz. Nous traitons ces données pour vérifier que vous êtes un professionnel médical habilité à prescrire ou dispenser légalement nos produits et pour identifier les prestataires susceptibles d'être intéressés par nos produits.

Si vous êtes un investigateur clinique qui mène un essai sur un produit développé par Merz, outre les données que vous enregistrez pendant vos travaux d'étude, nous traiterons les informations de votre CV. Les contrats conclus avec Merz dans le cadre de votre étude contiendront des informations complémentaires sur le traitement des données personnelles dans le cadre d'une étude expérimentale. Si nous soumettons à l'approbation d'une entité gouvernementale les résultats d'une étude dans laquelle vous avez été impliqué(e) en qualité d'investigateur clinique, vos données personnelles seront transmises à cette entité éventuellement située hors de l'UE ou l'EEE conformément aux documents de l'étude.

**Reportez-vous aux sections E et G ci-dessous pour en savoir plus sur la façon dont Merz transfère légalement les données hors de l'UE ou l'EEE.**

**3. Je participe ou j'ai participé à un évènement organisé par Merz, en qualité de prestataire de santé, de dispensateur ou de pharmacien.**

Merz peut collecter les données personnelles nécessaires pour vous aider à planifier vos déplacements pour assister à une manifestation ou organiser votre hébergement. Vous pouvez être amené(e) à signer un contrat de consulting ou équivalent avec Merz, qui précise le cadre juridique de votre participation à l'évènement et le traitement de vos données personnelles par Merz. Ce contrat de consulting régit votre relation avec Merz eu égard à l'évènement en question. Dans certains cas, Merz collabore avec des agences de voyages et des agences gouvernementales pour garantir la régularité et la sécurité de votre accès à notre manifestation. Quand Merz transfère vos données personnelles à ces partenaires, c'est aux fins exclusives de garantir votre participation à notre manifestation et sous couvert des contrats conclus avec nos partenaires, aux termes desquels il est exigé de nos partenaires qu'ils respectent nos instructions et toutes les lois et règlements applicables en matière de protection des données. La base juridique de ce traitement est l'exécution d'un contrat.

En participant à une manifestation médicale sponsorisée par Merz, vous pouvez être amené(e) à signer un consentement vidéo ou photographique. Les termes du consentement que vous signez régissent les modalités de traitement de vos données personnelles par Merz aux fins décrites dans le consentement. Comme toujours, vous êtes en droit d'annuler votre consentement en informant le Délégué à la Protection des Données de Merz dans votre pays de résidence (**section C**), sans altérer la licéité du traitement basé sur le consentement avant l'annulation.

**4. Je suis un médecin, dispensateur, distributeur ou pharmacien soumis à des lois relatives à l'exportation, au blanchiment de capitaux ou à la transparence, ou à la loi américaine Sunshine.**

Merz traite également vos données personnelles afin de respecter les dispositions légales sur la transparence et les obligations de signalement en vigueur dans le secteur pharmaceutique. Si

vous ou l'un(e) de vos patient(e)s dépose une réclamation ou signale que l'un de nos produits a eu un effet indésirable, nous traiterons vos données personnelles dans la mesure nécessaire au traitement de la réclamation ou du signalement. Si la loi nous y oblige, nous transmettrons également les données personnelles pseudonymisées relatives à une réclamation ou un signalement aux autorités de contrôle des produits pharmaceutiques et dispositifs médicaux compétentes. Si nécessaire, Merz traitera également vos données afin de se conformer aux exigences légales de transparence relatives à la déclaration des avantages que Merz vous offre (p. ex., à des conférences ou manifestations similaires) et à la législation sur les exportations et le blanchiment de capitaux.

#### **5. Je suis abonné(e) à un bulletin d'actualités de Merz.**

Si vous souscrivez à un bulletin d'actualités de Merz au format électronique ou papier, Merz traitera vos coordonnées pour vous transmettre le bulletin, par exemple, votre adresse e-mail ou postale. Ces données sont utilisées pour vous envoyer des documents promotionnels concernant Merz. Vous avez le droit de vous désabonner des bulletins d'actualités de Merz en cliquant sur le lien figurant dans le bulletin correspondant. Le désabonnement à un bulletin d'actualités n'a pas d'incidence sur la licéité du traitement de vos coordonnées avant la date de votre désabonnement.

Si vous souscrivez à un bulletin d'actualités via un site Web de Merz, Merz peut enregistrer l'adresse IP de l'appareil utilisé pour accéder au site Web, la date et l'heure de votre souscription, et la date et l'heure de la vérification par e-mail. Ces informations sont utilisées pour détecter tout usage abusif de votre adresse e-mail.

Nos bulletins d'actualités électroniques contiennent parfois des balises Web. Une balise Web est une image miniature intégrée dans un e-mail au format HTML. Selon la balise, Merz peut déterminer si et quand le/la destinataire a ouvert le bulletin, et sur quels liens contenus dans le bulletin il/elle a cliqué. Les données collectées via les balises Web sont enregistrées et traitées sous couvert d'anonymat à des fins statistiques. Ces statistiques servent à optimiser la distribution du bulletin d'actualités et le contenu du bulletin pour cibler les centres d'intérêt des destinataires.

Nous pouvons partager vos données avec un partenaire qui nous fournit une assistance technique lors de l'envoi de notre bulletin. Dans ce cas, ce partenaire sera dans l'obligation de traiter vos données exclusivement selon nos instructions et conformément à la législation en vigueur. Si la société qui traite les données est établie hors de l'UE ou l'EEE, nous appliquons alors les règles de transfert transfrontalier décrites aux **sections E et G** ci-dessous.

#### **6. Je suis un prestataire de santé utilisateur du portail « My Merz Portal »**

Si vous êtes dans une région où nous proposons ce service et vous inscrivez au portail en ligne My Merz Portal, Merz collectera vos nom, nom d'utilisateur, mot de passe ainsi que les coordonnées de votre cabinet pour vous permettre d'accéder à ce site Web à accès limité. My Merz Portal utilise une technique de connexion unique pour vous laisser profiter des fonctionnalités du portail sans devoir confirmer votre identité quand vous passez d'une zone à l'autre, par exemple de la rubrique des ressources marketing numériques à la rubrique self-service. Pour que cette signature unique fonctionne, vous devrez accepter les cookies et confirmer que vous approuvez leur utilisation en cliquant sur le bouton « Accepter » de la bannière d'informations sur les cookies. Comme c'est le cas avec d'autres sites Web de Merz, les cookies servent à simplifier et améliorer votre utilisation de nos sites Web. Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du site qui vous permet d'être en relation d'affaire avec Merz. Vous pouvez désactiver votre compte via les paramètres de votre compte sur My Merz Portal.

**Reportez-vous à la section D(1) ci-dessus pour obtenir des informations complémentaires sur les cookies, les plug-ins et les autres outils techniques que nous utilisons sur nos sites Web.**

My Merz Portal comporte plusieurs modules exigeant la confirmation de votre souscription à un service en cochant une case pour indiquer que vous souhaitez bénéficier d'une prestation proposée par Merz. Les conditions spécifiques à chaque souscription ainsi que la politique de confidentialité de chaque module contiennent les informations les plus exactes et concordantes sur nos pratiques en matière de confidentialité dans le cadre de ces fonctionnalités.

**7. Je suis un prestataire de santé utilisateur du site Web de formation Merz Institute of Advanced Aesthetics (« MIAA »).**

Si vous êtes un prestataire de santé ou un pharmacien abonné en ligne pour bénéficier de la formation certifiée en ligne sur le site Web Merz Institute of Advanced Aesthetics, nous collecterons vos données personnelles conformément à la politique de confidentialité publiée sur le site [www.merz-institute.com](http://www.merz-institute.com). La base juridique de ce traitement est l'exécution d'un contrat.

Au moment de la création de votre compte, vous aurez également la possibilité de souscrire à certaines prestations de Merz. Par exemple, vous pouvez nous demander de vous tenir informé(e) des actualités de Merz, et de nos produits, services et études de marché. Si vous avez souscrit au partage d'informations avec Merz, vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement sans conséquences ultérieures; votre révocation ne vous désavantagera pas.

Comme indiqué dans la politique de confidentialité publiée sur le site Web MIAA, Merz partage les données d'abonnement au sein des sociétés du groupe Merz, pour des motifs professionnels légitimes, à savoir comprendre les besoins et les antécédents de formation des clients et des prospects.



**Reportez-vous aux sections E et G ci-dessous pour en savoir plus sur la façon dont Merz transfère légalement les données hors de l'UE ou l'EEE. Reportez-vous également à la section D (1) ci-dessus pour obtenir des informations complémentaires sur les cookies, les plug-ins et les autres outils techniques que nous utilisons sur nos sites Web.**

**8. Je suis un prestataire de santé utilisateur d'une application logicielle Merz (« Merz App ») dans le cadre de ma pratique.**

Nous encourageons vivement les professionnels de santé à consulter la politique de confidentialité et les paramètres de confidentialité relatifs à toute Merz App qu'ils utilisent dans leur pratique. La politique de confidentialité publiée sur Merz App ainsi que les paramètres de confidentialité et de sécurité de l'appareil sur lequel Merz App est téléchargée s'appliquent. Merz App collectera généralement les données personnelles des prestataires de santé saisies dans l'application, y compris le nom d'utilisateur et le mot de passe, et, au choix du prestataire de santé, les données permettant d'identifier des patients. Les prestataires de santé doivent veiller à se conformer à la législation sur le secret médical et le consentement avant de saisir dans une Merz App des données révélant l'identité d'un patient. Ils doivent également conserver sur eux les appareils sur lesquels une Merz App contenant les données des patients est installée, et les protéger physiquement et par mot de passe.

Le cryptage des données personnelles dépend des paramètres de l'appareil qu'utilise le prestataire de santé. De même, le transfert des données personnelles saisies dans une Merz App depuis l'appareil dépend de plusieurs facteurs, notamment si le prestataire de santé a prévu une sauvegarde locale ou sur le cloud, ou si le prestataire de santé transmet des données personnelles de la Merz App à des consommateurs ou des patients via un dossier médical électronique ou par e-mail. Le respect de la législation sur la protection des données et de la vie privée lors de la transmission des données révélant l'identité des patients d'une Merz App à un consommateur ou un patient, est de la responsabilité exclusive du prestataire de santé. Le prestataire de santé constitue la meilleure source d'information sur la manière dont il traite les données personnelles dans le cadre de l'utilisation d'une Merz App.

Dans certains cas, des données anonymes et agrégées de patients peuvent être transmises à Merz afin d'améliorer la fonctionnalité, l'expérience utilisateur, et pour des études de marché anonymes. Cependant, Merz ne collectera pas les données de patients pseudonymisées ou révélant leur identité à partir des Merz Apps.

**9. Je participe à une étude ou un essai clinique sponsorisé par Merz.**

Si vous participez à un essai clinique sponsorisé par Merz, Merz traite vos données personnelles conformément à la loi. Les données personnelles collectées et traitées incluent vos nom et adresse, des informations sur votre santé, votre race, votre nationalité et, parfois, des informations génétiques. Dans un souci de protection et de confidentialité, ces données sont

traitées sous forme pseudonymisée, dans la mesure du possible, c'est-à-dire à l'aide d'un code numérique ou alphanumérique remplaçant votre nom pour protéger votre identité. Vos données seront traitées dans le cadre de la conduite de l'essai, de la demande d'approbation d'un nouveau produit pharmaceutique et, le cas échéant, à d'autres fins spécifiées dans la déclaration de consentement qui s'applique. Bien que vos données personnelles soient pseudonymisées dans la mesure du possible, à certaines occasions, Merz et ses partenaires qui mènent l'étude peuvent avoir besoin de consulter vos données personnelles identifiées pour s'assurer que l'étude est scientifiquement valide ou pour protéger votre santé et votre sécurité. Quiconque consulte vos données personnelles identifiées pendant un essai clinique est tenu de conserver ces informations en toute confidentialité.

Généralement, Merz s'associe à un organisme de recherche clinique (« ORC ») qui organise et mène l'essai clinique pour le compte de Merz. L'essai est mené sous la direction d'un investigateur clinique. L'investigateur et l'ORC auront accès à vos données personnelles aux fins de l'étude. Parfois, d'autres tiers, tels que des laboratoires, des statisticiens et des prestataires liés, dont les services sont nécessaires au bon déroulement de l'étude, recevront également des données personnelles des participants. Merz et ses partenaires d'étude conviennent par contrat des modalités de traitement licite des données à caractère personnel. Merz et ses partenaires d'étude se conforment pleinement aux lois applicables en matière de protection des données. S'agissant d'une demande d'approbation d'un produit pharmaceutique, vos données pseudonymisées peuvent être transmises à une autorité compétente. En cas d'effets indésirables, vos données peuvent être transmises à la commission d'éthique compétente et à l'autorité chargée de recevoir les rapports de signalement. Si vous y consentez explicitement, vos données personnelles collectées pendant l'essai pourront être transférées à votre médecin afin de garantir une continuité des soins.

Si l'essai s'achève ou est terminé prématurément, alors, selon les dispositions légales relatives aux essais cliniques, les données seront conservées pendant au moins dix ans, voire plus longtemps, conformément à la loi. Si l'étude à laquelle vous participez concerne un produit approuvé à la vente, les données seront sauvegardées pour la durée de vie du produit sur le marché, plus vingt ans. Les données seront effacées à la fin de la période de rétention applicable.

Dans le cadre de l'essai clinique, vous recevrez un document de consentement éclairé contenant des informations plus détaillées sur le périmètre du traitement des données personnelles. Les informations que vous recevez concernant l'essai spécifique auquel vous participez régissent votre situation. Les informations fournies ici sont d'ordre général et seront complétées ou altérées par le consentement éclairé que vous signez avant de participer à l'étude.

## **10. J'utilise un produit Merz et je participe à un concours ou une campagne organisé par Merz.**

Nous organisons régulièrement des concours, des loteries et autres événements promotionnels. Sauf spécification contraire dans les réglementations sur la protection des données relatives au concours ou à la promotion en question, toute information personnelle que vous nous communiquez dans le cadre de votre participation au concours ou à la promotion sera utilisée pour administrer le concours ou la promotion (p. ex., détermination du/de la gagnant[e], avis au/à la gagnant[e], envoi du prix). La base juridique de ce traitement est l'exécution d'un contrat.

Dans certains cas, avec votre consentement, nous utiliserons les informations personnelles que vous nous avez communiquées dans le cadre de votre participation au concours ou à la promotion pour vous contacter au sujet d'autres concours ou promotions et de produits Merz. Si vous avez consenti au partage d'informations avec Merz, vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement. Votre révocation n'aura aucune incidence sur la licéité du traitement basé sur le consentement accordé avant la révocation. Votre révocation ne vous désavantagera d'aucune façon. Pour révoquer votre consentement, il vous suffit d'en informer par écrit l'entité figurant sur la déclaration de consentement ou d'envoyer un e-mail à [dataprivacy@merz.com](mailto:dataprivacy@merz.com).

Après la fin du concours ou de la promotion, vos données seront détruites, sauf si vous avez autorisé Merz à les traiter à des fins promotionnelles au-delà de la période de validité du concours ou de la promotion. Dans le cas où les prix sont des objets, les données des gagnants seront conservées aussi longtemps que les recours légaux en garantie y afférents s'appliquent, pour nous permettre de réparer ou d'échanger tout prix défectueux.

Pour en savoir plus, reportez-vous aux avis sur la confidentialité des données fournis dans le cadre du concours ou de la campagne en question. En cas de conflit entre le présent Avis et l'avis sur la confidentialité des données fourni dans le cadre d'un concours ou d'une campagne, ce dernier prévaudra.

## **11. Je signale ou j'ai signalé un effet secondaire ou un préjudice corporel potentiellement lié à un produit Merz**

Si vous ou votre patient(e) présentez des effets indésirables lors de l'utilisation de nos produits, nous vous conseillons de nous contacter sans délai. Le signalement est en effet très important sur le plan de la santé publique et relève de l'intérêt légitime de Merz et du grand public. Si vous pensez avoir présenté des effets indésirables lors de l'utilisation de nos produits, nous vous demandons de nous le signaler en nous contactant à l'adresse correspondant à votre pays dans la **section C** ci-dessus.

Si vous nous contactez pour signaler un effet secondaire potentiel, nous collecterons et traiterons plusieurs types de données médicales vous concernant. Ces données pourront inclure le traitement que vous avez reçu et les effets secondaires, ainsi que les informations médicales pertinentes, à savoir votre âge, votre sexe, les autres médicaments que vous prenez et vos antécédents médicaux. Ces données seront exclusivement utilisées pour enquêter sur votre signalement et comprendre dans quelle mesure notre médicament ou dispositif est impliqué. Si vous êtes citoyen de l'Europe économique européenne ou de Suisse, vos données seront transmises à Merz Pharmaceuticals GmbH à Francfort (Allemagne), qui est chargée de la gestion des rapports sur les effets secondaires ou les lésions corporelles pour les sociétés Merz hors États-Unis. Merz Pharmaceuticals soumet tous les rapports de signalement d'effets indésirables reçus d'Europe à l'Agence européenne du médicament. Les rapports sur la sécurité au sein des États-Unis et de l'Amérique latine sont transmis à Merz North America, Inc. et, si la législation l'exige, à la Food and Drug Administration des États-Unis et aux autorités compétentes au Canada, en Amérique du Sud et au Mexique. Le groupe Merz transmet aux autorités réglementaires le minimum de données personnelles nécessaire pour respecter la législation régissant la sécurité publique et les médicaments. La base juridique de ce traitement est la conformité aux obligations légales auxquelles Merz est soumise.

Pour des raisons de santé publique, les signalements d'événements indésirables sont conservés jusqu'au terme de la période légale de rétention avant d'être détruits.

### **12. Je signale ou j'ai signalé un problème technique avec un produit Merz (sans lésion corporelle).**

Vos réclamations nous aident à améliorer la qualité de nos produits. Nous traitons donc les données personnelles que vous nous transmettez (p. ex., vos coordonnées et vos éléments de correspondance avec nous) aux fins exclusives d'analyse des problèmes de qualité que vous avez signalés ou de clarification de certaines questions avec vous. Merz transmet uniquement les données techniques non identifiables incluses dans votre réclamation à d'autres sociétés de Merz et à des parties contractantes, en vue d'améliorer les problèmes de qualité de nos produits. Les données personnelles permettant de vous identifier ne seront pas transmises et seront exclusivement conservées par la société affiliée de Merz auprès de laquelle vous avez effectué le signalement. Elles seront effacées au terme de la période de rétention légale.

### **13. Je consulte des plateformes de réseaux sociaux de Merz telles que Facebook, Instagram, Pinterest, Twitter, LinkedIn ou Vimeo.**

C'est seulement dans la mesure requise par la loi que Merz traite vos données personnelles comme indiqué dans cette section, en sa qualité de responsable du traitement au sens du RGPD. Cependant, à tous autres égards, l'opérateur de la plateforme du réseau social concerné est réputé être le responsable du traitement en vertu de la législation sur la protection des données, s'agissant de tous les types de traitement réalisés sur la plateforme.

Les informations sur le type de données traitées par la plateforme en question et les objectifs de ce traitement figurent dans la politique de confidentialité de cette plateforme. Merz a une influence limitée sur le traitement des données réalisé par ces opérateurs. Si Merz peut exercer une influence dans certains domaines, nous nous efforcerons de veiller à ce que dans ces domaines, vos données soient traitées de la manière la plus licite possible.

Les données saisies sur les pages des réseaux sociaux, comme les commentaires, les vidéos, les images, les « j'aime », les messages publics, sont publiées par l'opérateur du réseau social concerné et nous nous réservons le droit de les supprimer en cas de besoin (p. ex., si elles sont inappropriées ou si les directives réglementaires l'exigent). Nous pouvons également utiliser la plateforme d'un réseau social pour communiquer avec vous. La base juridique de ce traitement est l'intérêt légitime de Merz à promouvoir nos produits auprès des prestataires de santé, des consommateurs et des patients.

Nous cibons également notre publicité selon certains renseignements démographiques, comportementaux, géographiques et centres d'intérêt. Ces données nous sont fournies sous couvert d'anonymat par l'opérateur de la plateforme du réseau social en question. Notre influence sur les statistiques que nous fournit l'opérateur d'une plateforme de réseau social donnée est limitée ; il nous est impossible de désactiver ces statistiques. La base juridique de ce traitement est l'intérêt légitime de Merz à promouvoir nos produits auprès des prestataires de santé, des consommateurs et des patients.

**Pour empêcher la collecte de vos informations par les opérateurs de réseaux sociaux et l'utilisation de ces informations pour vous cibler avec des publicités basées sur votre comportement, nous vous conseillons de vérifier les paramètres de confidentialité de chaque plateforme et d'ajuster les paramètres de votre compte en fonction de vos souhaits. Vous pouvez désactiver ou limiter la transmission des cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur Internet.**

#### **14. J'ai postulé à un emploi chez Merz.**

Nous vous remercions de votre intérêt pour travailler pour Merz. Nous protégeons vos données personnelles dans le cadre de notre processus de recrutement. Merz traite toutes les données personnelles que vous fournissez dans votre candidature, y compris les pièces jointes envoyées, en vue d'examiner votre candidature à un poste. Ces données incluent vos nom et coordonnées, les informations figurant sur votre CV, vos préférences d'emploi et votre profil. Si vous avez un profil LinkedIn, Merz traite également les données que vous choisissez de partager sur LinkedIn. Merz traite ces données dans la mesure nécessaire au bon déroulement du processus de recrutement, c'est-à-dire pour conclure un contrat avec vous. Si vous utilisez ou

avez utilisé notre site emplois pour postuler à un poste chez nous, consultez la rubrique « Traitement des données personnelles via notre site emplois » pour en savoir plus.

### **15. J'ai utilisé une carte bancaire pour l'achat d'un produit Merz**

Si vous utilisez une carte bancaire pour acheter un produit Merz, nous traiterons vos coordonnées, vos données financières et les données relatives à la transaction afin d'exécuter un contrat avec vous et parce que cela est dans notre intérêt légitime pour recevoir les paiements qui nous sont dus au titre de la vente de nos produits. Nous prenons des mesures organisationnelles et techniques raisonnables pour sécuriser les données de votre carte de paiement et limiter la divulgation de ces données aux personnes qui ont besoin de les consulter pour traiter votre transaction.

### **16. Traitement des données personnelles via notre site d'emplois**

Quand vous postulez pour un emploi via le site d'emplois [ici](#), Merz Pharma GmbH & Co, KGaA, Eckenheimer Landstraße 100, 60318 Frankfurt am Main, Allemagne (« Merz Pharma ») coordonne le processus de recrutement, en sa qualité de responsable du traitement de vos données personnelles. La politique de confidentialité du site emplois s'applique.

#### **a. Données d'utilisation**

Quand vous utilisez notre site d'emplois en ligne, plusieurs données sont enregistrées à propos du dispositif et du système utilisé pour y accéder. Ces données comprennent : type de navigateur, version du navigateur, système d'exploitation, site Web par lequel vous arrivez sur le site Web de Merz, les sous-pages du site Web de Merz consultées, la date et l'heure de ces consultations, l'adresse IP, le fournisseur d'accès Internet et toutes autres données similaires. Merz utilise ces données pour faciliter l'accès à notre site Web, identifier et résoudre les éventuels problèmes techniques, et empêcher et, si nécessaire, prendre des mesures contre toute utilisation abusive de nos services. Merz analyse également les données anonymes à des fins de statistiques et d'amélioration de notre site d'emplois. La base juridique de ce traitement est l'intérêt légitime de Merz.

#### **b. Données de profilage**

Avant de soumettre votre première candidature, vous devrez créer un profil et nous fournir certains renseignements : adresse e-mail, coordonnées, carrière, formation, spécialisations, etc. Vous pourrez ensuite télécharger votre CV et d'autres documents connexes sur votre profil. La base juridique de ce traitement est la prise des mesures nécessaires à la conclusion d'un contrat avec vous.

#### **c. Conservation des données personnelles du candidat**

Si vous résidez en Europe, les données personnelles collectées dans le cadre du processus de recrutement seront conservées pendant six mois au plus après le pourvoi du poste. Pour les citoyens non européens, la période de rétention varie selon la législation locale. Si vous autorisez Merz à conserver vos données au-delà de la période rétention applicable, nous les conserverons selon les termes de votre consentement. Comme c'est l'usage, vous êtes en droit d'annuler votre consentement en informant le délégué à la protection des données de Merz dans votre pays de résidence (**section C**), sans altérer la légalité du traitement basé sur le consentement avant l'annulation.

**Reportez-vous à la section D(1) ci-dessus pour obtenir des informations complémentaires sur les cookies, les plug-ins et les autres outils techniques que nous utilisons sur nos sites Web.**

#### **17. Je suis un fournisseur, un distributeur ou un partenaire commercial de Merz**

Si vous entretenez un autre type de relation professionnelle avec Merz, par exemple si vous êtes employé(e) par l'un de nos fournisseurs ou distributeurs, Merz traitera alors les données personnelles permettant de vous identifier (p. ex., nom et prénom, titre le cas échéant, fonction, secteur d'activité et employeur et coordonnées). Merz traitera ces informations pour établir ou entretenir une relation professionnelle avec votre société. La base juridique de ce traitement est l'intérêt légitime de Merz à collaborer avec des fournisseurs et des distributeurs pour commercialiser ses produits et services.

En règle générale, nous collectons ces données directement auprès de vous si et dans la mesure où vous nous y autorisez (p. ex., signatures d'e-mail, entête de lettres ou cartes de visite). Merz pourra éventuellement recevoir des données personnelles vous concernant de la part de votre employeur ou de tierces parties, par exemple via des recommandations de clients, fournisseurs ou autres contacts professionnels.

Vos données sont également transmises à d'autres sociétés Merz dans le cadre de la gestion de notre chaîne d'approvisionnement et de distribution, ceci pour faciliter votre localisation ou la localisation de votre employeur, et pour déterminer votre statut ou celui de votre société dans nos systèmes.

**Si vos données sont transférées hors de l'UE ou de l'EEE, Merz veillera alors à la légalité du transfert en s'appuyant sur les mécanismes décrits aux sections E et G ci-dessous.**

#### **18. J'ai contacté Merz par e-mail ou via un formulaire de contact sur le site Web**

Si vous contactez Merz directement, par exemple via un formulaire de contact que vous remplissez sur un site Web ou par e-mail, les données personnelles que vous transmettez ainsi (votre adresse e-mail, votre nom, le contenu de votre requête, etc.) seront utilisées pour traiter

vosre requête. Vos données pourront être communiquées à d'autres sociétés Merz, si nécessaire pour répondre à votre requête. La liste des sociétés du groupe Merz est disponible à la **section A** ci-dessus. Dans ce cas et selon le contenu de votre requête, nous traiterons vos données soit pour exécuter un contrat, soit sur la base de l'intérêt légitime de Merz.

**Si vos données sont transférées hors de l'UE ou de l'EEE pour traiter votre demande, Merz veillera alors à la légalité du transfert en s'appuyant sur les mécanismes décrits aux sections E et G ci-dessous.**

#### **E. Transfert des données personnelles à des tierces parties**

Pour le traitement technique des données personnelles, Merz s'appuie sur l'assistance de prestataires techniques spécialisés. Ces prestataires sont soigneusement sélectionnés, et légalement et contractuellement tenus de garantir un haut niveau de protection des données. En cas de transmission de données à des prestataires établis dans des pays hors de l'UE ou l'EEE et qui, selon la Commission européenne, n'offrent pas un « niveau adéquat de protection des données », Merz garantit alors la protection de vos données conformément aux exigences spécifiques relatives aux transferts des données personnelles vers ces pays (par exemple, agrément d'un partenaire en vertu du Bouclier de protection des données UE-États-Unis ou adhésion aux clauses contractuelles types de la Commission européenne, lesquelles sont disponibles en cliquant sur le lien <http://data.europa.eu/eli/dec/2010/87/oj>).

Dans certains cas, Merz collabore avec d'autres sociétés ou entités spécialisées, comme les contrôleurs fiscaux, les juristes et les sociétés de conseil. Ces entités sont soumises à un devoir déontologique de confidentialité ou à une obligation de confidentialité imposée par Merz.

Merz transmettra uniquement vos données personnelles à des tierces parties à des fins autres que celles stipulées aux présentes si la loi l'y oblige ou si vous l'avez explicitement autorisée à le faire.

#### **F. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?**

Sauf indication contraire figurant dans le présent Avis, nous effaçons vos données personnelles dès qu'elles ne sont plus utiles aux fins pour lesquelles elles étaient traitées et que la période de rétention prescrite par la loi a expiré. Les données contractuelles spécifiques sont généralement effacées dix ans après le terme du contrat en question avec Merz.

#### **G. Transfert international de données au sein de Merz hors de l'UE ou l'EEE**

En cas de transmission de données depuis des sociétés Merz établies dans l'Union européenne (UE) ou l'Espace économique européen (EEE) vers des sociétés Merz établies dans des pays hors de l'UE ou l'EEE et qui, selon la Commission européenne, n'offrent pas un « niveau adéquat de protection des données », Merz garantit alors la protection de vos données conformément aux



clauses contractuelles types de la Commission européenne s'appliquant à ces pays, et a donc mis en œuvre des mesures supplémentaires nécessaires à la protection des données personnelles. Ces clauses contractuelles types sont disponibles en cliquant sur le lien suivant : <https://eur-lex.europa.eu/eli/dec/2004/915/oj>. La liste des sociétés du groupe Merz est disponible à la **section A** ci-dessus. Merz se conforme également à la législation relative au transfert transfrontalier des données et au contrôle des exportations, en vigueur dans les pays non européens où elle opère.

## **H. Vos droits à la protection de vos données**

Si vous souhaitez obtenir des renseignements détaillés sur les données personnelles que Merz conserve à votre sujet, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse correspondant à votre région (voir **section C** ci-dessous) ou à l'adresse de notre service international de protection des données ([dataprivacy@merz.com](mailto:dataprivacy@merz.com)). Vous pouvez également demander à recevoir des informations sur des données que vous avez fournies à Merz, conformément à la législation applicable, sous forme structurée, usuelle et lisible par machine, ou demander l'envoi de ces informations à une tierce partie. Si vous apprenez que des informations personnelles conservées à votre sujet sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez demander à les corriger ou les compléter à tout moment. Si les exigences stipulées aux articles 17 et 18 du RGPD sont satisfaites, vous pouvez également demander l'effacement de vos données personnelles ou en limiter le traitement. Vous êtes également en droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente chargée de la protection des données dans votre région.

Quand Merz traite vos données personnelles en s'appuyant sur ses « intérêts légitimes professionnels » au sens de l'article 6 (1), paragraphe 1(f) du RGPD, vous pouvez vous opposer audit traitement (**en vertu de l'article 21 du RGPD**). **Dans ce cas, nous cesserons de traiter vos données personnelles, à moins que nous ne démontrions qu'il existe des motifs légitimes et impérieux justifiant ce traitement qui prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés, ou nécessaires à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.** Si nous utilisons vos données personnelles pour constituer votre profil et que vous vous y opposez, nous devons justifier nos intérêts légitimes à cet égard et faire état des mesures que nous avons prises pour protéger vos libertés et droits fondamentaux. Si vous vous y opposez, nous cesserons de traiter vos données personnelles, sauf si nous pouvons faire état de motifs légitimes et impérieux justifiant ce traitement qui prévalent sur vos intérêts et les droits et libertés, ou nécessaires à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. Si vous vous opposez à un traitement dans le cadre de nos activités de prospection, nous honorerons votre demande et cesserons toute prospection.

Vous pouvez nous contacter comme indiqué dans les **sections C et I** du présent Avis.

## **I. Coordonnées**

Si vous avez des questions sur la façon dont Merz traite les données personnelles ou souhaitez exercer vos droits en qualité de personne concernée, vous pouvez à tout moment contacter Merz. Vous pouvez contacter notre représentant dans votre pays, comme indiqué dans la section C ci-dessus. Si vous préférez, vous pouvez contacter le service international de confidentialité des données de Merz, par e-mail à l'adresse [dataprivacy@merz.com](mailto:dataprivacy@merz.com) ou par courrier à l'adresse :

Global Privacy Office  
Merz USA, Inc.  
6501 Six Forks Road  
Raleigh, NC 27615  
ÉTATS-UNIS